

**Informationen und Einverständniserklärung für Arbeiten an IT-Geräten durch Mitarbeiter der Firma connect IT-solutions GmbH (im weiteren connect genannt)**

Wir machen darauf aufmerksam, dass es nach dem aktuellen Stand der Informatik-Forschung unmöglich ist, die einwandfreie Funktion und völlige Fehlerfreiheit eines Programms, bzw. einer Hardware zu beweisen.

Daraus folgt die Unmöglichkeit der Garantie, dass sowohl Hardware als auch die Software in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet.

Aus den aufgeführten Gründen ist es für connect unmöglich eine Garantie bezüglich vorhandener Daten und Programme zu geben. Für jegliche Datensicherung ist der Kunde selbst verantwortlich und sollte dies als „oberstes Gebot der IT“ bzw. als „allgemeine Selbstverständlichkeit“ ansehen.

Im Einzelnen bedeutet dies:

1. connect führt Arbeiten an IT-Systemen nach bestem Wissen und Gewissen und mit maximaler Vorsicht durch.
2. connect führt nur auf schriftliche Anforderung vor Arbeiten an IT-Systemen eine Datensicherung bei den zu bearbeitenden Rechnern durch. Liegt kein solcher Auftrag vor, so kann connect davon ausgehen, dass sowohl eine brauchbare Datensicherung wie auch alle Programm-CD's und Treiber vorhanden sind.
3. connect übernimmt keinerlei Haftung bei Datenverlust und daraus resultierender Folgeschäden auf IT-Systemen.
4. Kommt es trotz aller Vorsichtsmaßnahmen durch connect zu einem Datenverlust, so wird unter Zuhilfenahme eines beim Kunden vorhandenen, brauchbaren Backup die Daten/Programme von connect wieder hergestellt. Die hierfür aufzuwendende Zeit wird dem Kunden nicht in Rechnung gestellt.
5. Auftretende Fehler oder defekte Dateien/Programme müssen direkt nach der Reparatur beanstandet werden. Bei späteren Beanstandungen kann connect die anfallenden Aufwendungen in Rechnung stellen.
6. Alle hier aufgeführten Punkte gelten sowohl für Komplettsysteme (Rechner) als auch für Einzelkomponenten (z.B. einzelne Speichermedien).
7. Sollte einer der hier aufgeführten Punkte unwirksam sein, so berührt dies die übrigen Punkte nicht.
8. Diese Information wird jedem Kunden nur einmalig vorgelegt. Stimmt er den Reparaturbedingungen zu, so gelten diese bis auf schriftlichen Widerruf auch für alle weiteren Aufträge.

**Allgemeines**

• **Geschäftszeiten**

Die Geschäftszeiten von connect sind:

Montag bis Freitag: 07:30 – 16:00 Uhr mit Ausnahme der bundeseinheitlichen Feiertage, sowie solchen des Landes Hessen.

• **Kontaktaufnahme:**

	<u>Netzwerk-Anfragen</u>	<u>TurboMed-Anfragen</u>
Mailsystem	support@connect-it-solutions.de	turbomed@connect-it-solutions.de:
Telefon	+49 (0) 6151 360 46 0	+49 (0) 6151 36046 20
Fax	+49 (0) 6151 360 46 33	+49 (0) 6151 36046 33

• **Aufwände**

Geleistet Aufwände durch connect Mitarbeiter werden mit einem Stundensatz in Höhe von 90,00€ zuzüglich der geltenden MwSt in Rechnung gestellt. Kleinste Abrechnungseinheit sind 15 Minuten. Als Nachweis gilt ein unterschriebener Service Report. Rechnungen werden mit einem Zahlungsziel von 10 Tagen ohne Abzug gestellt.

• **Fahrtkosten**

An- und Abfahrten werden mit 1,30€ pro Kilometer zuzüglich der geltenden MwSt berechnet. Die Entfernung wird zwischen connect Hauptsitz in Darmstadt und dem Kunden mit dem Faktor zwei (Hin- und Rückfahrt) veranschlagt.

Ort, Datum

Unterschrift