

Sehr geehrter Kunde,

bitte laden Sie sich unser Remote Support Tool „TeamViewer“ von folgender Webadresse herunter.
<http://www.connect-hilfe.de/downloads/TeamViewer.exe>

Speichern Sie die Datei in einem Ordner. Merken Sie sich den Ordernamen, in dem Sie die Datei gespeichert haben. Wechseln Sie in den Ordner und starten Sie die Datei "Teamviewer.exe" durch einen Doppelklick . Folgendes Programm öffnet sich:



Telefonisch oder per Mail teilen Sie uns bitte die 9-stellige ID und das Passwort mit.